

ELŐTERJESZTÉS

Tótkomlós Város Polgármestere részére

Tárgy: A Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetői (magasabb vezetői) munkakörének betöltésére érkezett pályázat elbírálása

Tisztelt Polgármester Úr!

A Kormány Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki, melynek következtében hatályba lépett a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény. A Katvéd. törvény 46. § (4) bekezdése alapján veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének, a fővárosi, megyei közgyűlésnek feladat- és hatáskörét a polgármester, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke gyakorolja.

Fentiek alapján veszélyhelyzet fennállása alatt a Képviselő-testület, a Képviselő-testület Bizottságai és a Beszerzési Bizottság nem ülésezhet, helyettük a polgármester hoz határozatokat, alkot rendeleteket.

A Tótkomlós Város Önkormányzata fenntartásában működő Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetőjének magasabb vezetői megbízása 2020. december 31-én lejár.

Az intézményvezetői álláshely betöltésére a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény (a továbbiakban: Kjt.) 20/B. § (1) bekezdése alapján a megbízási jogkör gyakorló Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 153/2020. (X. 29.) kt. határozatában foglaltaknak megfelelően pályázatot írt ki. A pályázati felhívás megjelent a személyügyi központ www.kozigallas.hu honlapján (elsődleges közzététel), illetve a www.totkomlos.hu honlapon, valamint a Tótkomlói Polgármesteri Hivatal hirdetőtábláján.

A Képviselő-testület a pályázatok előzetes véleményezését végző és a pályázókat meghallgató legalább 3 tagú bizottság (a továbbiakban: bizottság) létrehozásáról a 154/2020. (X. 29.) kt. határozatával döntött. A bizottság tagjai:

- dr. Kormányos László jegyző;
- Sütő Mária Márta, a Szociális Igazgatók és Szakemberek Magyarországi Egyesületének delegáltja;
- Bajczér Jánosné, az Oktatási, Kulturális és Sport Bizottság elnöke;
- Dr. Libor Zsuzsanna, a Városfejlesztési és Pénzügyi Bizottság elnöke;
- Halászné Dani Edit, a Szociális Bizottság elnöke;
- Horváth Zoltán László alpolgármester;
- Krusméri Gábor képviselő;
- Laukó Zsuzsanna képviselő.

A pályázatok benyújtási határideje 2020. december 2. napja volt. A felhívásra egy pályázat érkezett, határidőben. A pályázó: Kovácsné Csiszár Klára jelenlegi intézményvezető; Tótkomlós, Vasvári Pál utca 13. szám alatti lakos. A megjelent pályázati felhívást, valamint a pályázatot az előterjesztéshez mellékelem.

A bizottság 2020. december 15-én tartott ülést, a pályázat áttanulmányozását és a pályázó meghallgatását követően kialakította véleményét a pályázatról, melyet írásba foglalt. A bizottság egyhangú döntésével a pályázó megbízását javasolja az intézményvezetői álláshelyre.

Az intézményvezetői megbízás legfeljebb 5 éves időtartamú lehet, a vezetői pótlék mértéke nem lehet kevesebb a pótlékalap 250 %-ánál (a jelenlegi intézményvezető vezetői pótlékát a pótlékalap 250 %-ában határozta meg a Képviselő-testület). A pályázó hozzájárult a személyét érintő ügy nyilvános ülésen történő megtárgyalásához.

Kérem a Tisztelt Polgármester Urat, hogy az előterjesztés áttanulmányozása után hozza meg döntését!

HATÁROZATI JAVASLAT

IG/1521-...../2020. (XII.....) Polgármesteri határozat

Intézményvezetői megbízásról

Zsura Zoltán János, Tótkomlós Város Polgármestere a 478/2020. (XI.3.) Korm. rendeletben kihirdetett veszélyhelyzetre tekintettel, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében kapott jogkörömben eljárva a Tótkomlós Város Önkormányzata fenntartásában működő Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetői (magasabb vezetői) munkakörének betöltésére a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 20/B. § (1) bekezdése alapján, a 153/2020. (X. 29.) kt. határozatával indított pályázati eljárást eredményesnek nyilvánítom.

A lefolytatott pályázati eljárás alapján Kovácsné Csiszár Klára, 5940 Tótkomlós, Vasvári Pál u. 13. szám alatti lakost, a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központnál közalkalmazotti jogviszonyban álló pályázót bízta meg a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetői (magasabb vezetői) feladatainak ellátásával 2020. január 1. napjától, 2025. december 31. napjáig.

Az intézményvezető vezetői pótlékát a pótlékalap 250 %-ában állapítja meg.


Felelős: Zsura Zoltán János polgármester

Határidő: értelem szerint

Tótkomlós, 2020. december 16.


dr. Kormányos László
jegyző

Az előterjesztést készítette:

dr. Kormányos László jegyző 



2020 NOV 02.

Tótkomlós Város Önkormányzata Képviselő-testülete

a Közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 20/A. § alapján
pályázatot hirdet

Tótkomlós Város Önkormányzata Tótkomlósi Szociális Szolgáltató Központ

intézményvezető (magasabb vezető)

munkakör betöltésére.

A közalkalmazotti jogviszony időtartama:

határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszony

Foglalkoztatás jellege:

Teljes munkaidő

A vezetői megbízás időtartama:

A vezetői megbízás határozott időre, 2021.01.01.- 2025.12.31.-ig szól.

A munkavégzés helye:

Békés megye, 5940 Tótkomlós, Pósa Lajos utca 2.

A munkakörbe tartozó, illetve a vezetői megbízással járó lényeges feladatok:

A Tótkomlósi Szociális Szolgáltató Központ költségvetési szerv alapító okiratában, szervezeti és működési szabályzatában és az ellátások szakmai programjában foglalt tevékenységi körbe tartozó vezetői feladatok ellátása, az intézmény irányítása, ellenőrzése, az intézmény szakszerű, törvényes, költséghatékony működtetése, az intézmény szolgáltatásainak jogszabályi feltételek szerinti biztosítása. Feladata az intézmény zavartalan működésének, színvonalas szakmai munkájának szervezése, valamint munkáltatói jogkört gyakorol a foglalkoztatott közalkalmazottak felett. Az intézmény szervezeti egységei: Idősek Klubja, Tanyagondnoki szolgálat, Idősek Háza, Védőnői Szolgálat, Bölcsőde. Az intézményvezető egyben az Idősek Háza közvetlen szakmai vezetői feladatait is ellátja.

Illetmény és juttatások:

2020 NOV 02.

Az illetmény megállapítására és a juttatásokra a Közalkalmazottak jogállásáról szóló, 1992. évi XXXIII. törvény rendelkezései az irányadók.

Pályázati feltételek:

- Főiskola, az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 3. számú mellékletében meghatározott iskolai végzettség, szakképzettség, szociális szakvizsga,
- Felhasználói szintű MS Office (irodai alkalmazások),
- Vagyonynyilatkozat tételi eljárás lefolytatása,
- a 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet 3. § (3) bekezdése alapján legalább 5 év felsőfokú végzettséget vagy felsőfokú szakmai képesítést igénylő, a szociális ellátás területén betöltött munkakörben szerzett szakmai gyakorlat
- magasabb vezetői megbízást az kaphat, aki adott intézménynél közalkalmazotti jogviszonyban áll, vagy a megbízással egyidejűleg közalkalmazotti munkakörbe kinevezhető
- a Kjt. 41-43/D. §-ában a magasabb vezetővel szemben meghatározott összeférhetetlenség nem áll fenn
- a 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet 3/A. § szerint a magasabb vezető beosztásra történő megbízás feltétele, hogy a közalkalmazott nem áll cselekvőképességet kizáró, vagy korlátozó gondnokság alatt
- magyar állampolgárság
- büntetlen előélet, illetve annak igazolása, hogy a pályázó nem áll foglalkoztatástól eltiltás hatálya alatt

A pályázat elbírálásánál előnyt jelent:

- szociális intézmény vezetésében szerzett szakmai tapasztalat - Legalább 1-3 év vezetői tapasztalat,

Elvárt kompetenciák:

- Kiváló szintű problémamegoldó képesség,
- Kiváló szintű empatikus képesség,
- Kiváló szintű terhelhetőség,
- Kiváló szintű önállóság,

A pályázat részeként benyújtandó iratok, igazolások:

- iskolai végzettséget, szakvizsgát és szakképzettséget igazoló oklevelek másolata
- három hónapnál nem régebbi, eredeti hatósági erkölcsi bizonyítvány – büntetlen előélet, nem áll közügyektől eltiltás hatálya alatt, nem áll foglalkozástól vagy tevékenységtől eltiltás hatálya alatt
- részletes szakmai önéletrajz
- intézményvezetésére, fejlesztésére vonatkozó szakmai helyzetelemzésre épülő vezetői program
- szakmai gyakorlatról szóló igazolás
- nyilatkozat arról, hogy a pályázó a pályázati anyagában foglalt személyes adatainak a pályázati eljárással összefüggő kezeléséhez hozzájárul

- nyilatkozat arról, hogy a benyújtott pályázat tartalmát (pályázat anyagot) az eljárásban résztvevők megismerhetik
- nyilatkozat arról, hogy a Képviselő-testület a pályázó személyét érintő ügyet nyilvános-, vagy zárt ülésen tárgyalja
- nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy a Kjt. 41-43/D. §-ban a magasabb vezetővel szemben meghatározott összeférhetetlenség nem áll fenn
- nyilatkozat arról, hogy nem áll cselekvőképességet érintő gondnokság alatt
- nyilatkozat arról, hogy sikeres pályázat esetén vagyoni nyilatkozat-tételi kötelezettségét teljesíti

A munkakör betölthetőségének időpontja:

A munkakör legkorábban 2021. január 1. napjától tölthető be.

A pályázat benyújtásának határideje: 2020. december 2.

A pályázati kiírással kapcsolatosan további információt Zsura Zoltán János polgármester nyújt, a 0668/462-122 -os telefonszámon.

A pályázatok benyújtásának módja:

- Postai úton, a pályázatnak a Tótkomlós Város Önkormányzata Képviselő-testülete címére történő megküldésével (5940 Tótkomlós, Fő út 1.). Kérjük a borítékon feltüntetni a pályázati adatbázisban szereplő azonosító számot: IG/1473/2020. , valamint a munkakör megnevezését: intézményvezető.

A pályázat elbírálásának módja, rendje:

A Kjt. és végrehajtási rendelete előírásainak megfelelően a pályázatokat a pályázat előkészítője által összehívott eseti bizottság – a pályázók személyes meghallgatásával - véleményezi. A pályázatokról Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete, mint a megbízási jogkör gyakorlója dönt, amelynek eredményéről valamennyi pályázó írásban értesítést kap.

A pályázat elbírálásának határideje: 2020. december 31.

A pályázati kiírás további közzétételének helye, ideje:

- www.totkomlos.hu - 2020. november 2.
- Tótkomlói Polgármesteri Hivatal hirdetőtáblája - 2020. november 2.

A munkáltatóval kapcsolatos egyéb lényeges információ:

Az egyéb feltételek megléte esetén magasabb vezető beosztásra megbízást az kaphat, aki a munkáltatóval közalkalmazotti jogviszonyban áll, vagy a megbízással egyidejűleg közalkalmazotti munkakörbe kinevezhető. Ha a magasabb vezető beosztással történő megbízáshoz közalkalmazotti jogviszony létesítése is szükséges, úgy a kinevezési jogkör a megbízási jogkör gyakorlóját illeti meg. (Közalkalmazotti jogviszony létesítésekor négy hónap próbaidő kerül megállapításra.) A pályázat kiírója fenntartja a jogot a pályázat visszavonására, valamint arra, hogy a pályázatot

eredménytelennek nyilvánítsa. A munkáltatóval kapcsolatban további információt a www.totkomlos.hu honlapon szerezhethet.

A KÖZIGÁLLÁS publikálási időpontja:

A pályázati kiírás közzétevője a Belügyminisztérium (BM). A pályázati kiírás a munkáltató által az NKI részére megküldött adatokat tartalmazza, így annak tartalmáért a pályázatot kiíró szerv felel.

Nyomtatás

K I V O N A T

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testületének

2020. október 29-ei

soros, nyílt ülésén készült jegyzőkönyvéből

A döntéshozatalban résztvevők száma: 7 fő.

A képviselő-testület 7 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül hozta meg az alábbi határozatot:

154/2020. (X. 29.) kt. határozat:

Pályázat kiírása a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetői (magasabb vezetői) munkakörének betöltésére

II.

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 153/2020. (X. 29.) kt. határozata alapján indított pályázati eljáráshoz kapcsolódóan létrehozandó, a pályázók meghallgatását és a pályázatok véleményezését végző előkészítő bizottság tagjai sorába – a jegyzőn és szakmai érdek-képviseleti szövetség képviselőjén kívül – a következő személyeket választja meg:

- Bajczer Jánosné az Oktatási, Kulturális és Sport Bizottság elnöke;
- Dr. Libor Zsuzsanna a Városfejlesztési és Pénzügyi Bizottság elnöke;
- Halászné Dani Edit a Szociális Bizottság elnöke;
- Horváth Zoltán László alpolgármester;
- Krásméri Gábor képviselő;
- Laukó Zsuzsanna képviselő.

A Képviselő-testület felhatalmazza a jegyzőt, hogy a szakmai érdek-képviseleti szövetséget keresse meg a szakértő delegálása érdekében.

Felelős: Zsura Zoltán János polgármester

dr. Kormányos László jegyző

Határidő: azonnal, ill. értelem szerint

Kmf.

Zsura Zoltán János s.k.
polgármester

dr. Kormányos László s.k.
jegyző

Kivonat hitelül:

Tótkomlós, 2020. október 30.

Kersmájer Dóra Renáta jegyzőkönyvvezető sk.

**Tótkomlós Város Önkormányzatának
Képviselő Testülete**

*„Az élet azért a legnagyobb dráma, mert
minden tragédia után tovább kell
folytatni.”*

/Kosztolányi Dezső/

1773-17

K.D.R.

P Á L Y Á Z A T

A TÓTKOMLÓSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

INTÉZMÉNYVEZETŐI /magasabb vezető/

ÁLLÁSHELYÉNEK BETÖLTÉSÉRE

KÉSZÍTETTE:

Kovácsné Csiszár Klára

Tótkomlós, 2020. 11. 25.

K.D.R.

2020 DEC 01
[Signature]

TARTALOMJEGYZÉK

I. BEVEZETŐ GONDOLATOK

II. VEZETŐI KONCEPCIÓ

- 1. A Tótkomlói Szociális Szolgáltatói Központ működése, alaptevékenysége, ellátási formák**
- 2. Vezetésre vonatkozó célok, feladatok, működési elvek, fejlesztési elképzelések**
- 3. Kapcsolatok más intézményekkel**

III. ZÁRÓ GONDOLATOK

MELLÉKLETEK:

- Szakmai önéletrajz**
- Büntetlen előéletet igazoló erkölcsi bizonyítvány**
- Szakképzettséget, szakvizsgát igazoló okirat másolata**
- Szakmai gyakorlat igazolása**
- Nyilatkozat vagyonnyilatkozat –tételről**
- Nyilatkozat személyes adatok kezeléséről**
- Nyilatkozata pályázat testület általi nyilvános vagy zárt tárgyalásáról**
- Nyilatkozat a pályázati anyagba való betekintésről**
- Nyilatkozat cselekvőképességet érintő gondnokságról**

Alulírott Kovácsné Csiszár Klára pályázatot nyújtok be a Tótkomlós Város Önkormányzata által kiírt, és 2020. október 21. napján a www.kozigallas.gov.hu valamint a www.totkomlos.hu honlapon közzétett Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ intézményvezető (magasabb vezető) munkakör betöltésére kiírt pályázati felhívásra.

Pályázatom a következőket tartalmazza.

- Szakmai helyzetelemzésre épülő fejlesztési elképzelések
- Az intézmény vezetésére vonatkozó vezetési koncepció
- Mellékletként csatolom:
 - Szakmai önéletrajz
 - Büntetlen előéletet igazoló erkölcsi bizonyítvány
 - Szakképzettséget, szakvizsgát igazoló okirat másolata
 - Szakmai gyakorlat igazolása
 - Nyilatkozat cselekvőképességet érintő gondnokságról
 - Nyilatkozat vagyonnyilatkozat –tételről
 - Nyilatkozat személyes adatok kezeléséről
 - Nyilatkozata pályázat testület általi nyilvános vagy zárt tárgyalásáról
 - Nyilatkozat a pályázati anyagba való betekintésről

Az állás betöltésével kapcsolatos pályázati előírás szabályait ismerem és annak betartására törekszem.


Kovácsné Csiszár Klára

I. Bevezető gondolatok

Mindannyian érezzük, hogy jelen időszak nem az, amelyben kiegyensúlyozottan éljük a mindennapokat. Mind az emberi kapcsolatok válságának, mind a gazdaság válságának jeleit érezzük. Ezt a pandémiás időszakot éljük 9 hónapja, ami felőrölte az emberek türelmét, nem utolsósorban emberi életeket veszítettünk el. Sajnos a közelmúltban azt is meg kellett tapasztalnunk, hogy ezentúl másként kell élnünk. Ez egy új kihívást jelentett mindenkinek, mely szigorúan meghatározta az elmúlt hónapjainkat és új, eddig nem tapasztalt feladatok elé állította a kormányokat, és többek között az egészségügyi -és szociális ellátórendszereket. Emellett nagy anyagi és pszichés terhet rótt az emberekre. Vezetőként is új kihívásokkal kellett szembe néznem.

Ezen felül is az emberek erkölcsi és morális válságát éljük, ami a társadalomban érezhető. Az alapvető emberi értékek veszendőben vannak, a családok szétesőben, az értékrendek eltolódtak. Az emberek egyes csoportjaiból kiveszni látszik a türelem, a tolerancia, a bizalom, az emberség, a másság elfogadása, a megfelelő kommunikációs készség, konfliktusmegoldás és még sorolhatnám. Sajnos ahogyan haladunk az időben az „Y” és „Z” generáció már inkább a virtuális világban él, és egymással nem beszélnek, csak valamilyen eszközön keresztül, ahol érzelmeiket nem, vagy csak nehezen tudják kimutatni. „Személytelen világ” Terjed az erőszak családon belül és kívül, egyre nagyobb a szegénység, a munkanélküliség, és ezek a problémák szinte „természetszerűen” generálják az emberi kapcsolatokban jól fellelhető és láthatóvá váló kérdéseket. Jelen időszakban különösen nagy feladata van a szociális ellátórendszerben dolgozóknak, akik naponta tapasztalják a lakosság feszültségeit.

Másik nagy kérdése korunknak, hogy felkészüljünk az öregedés okozta kihívásokra. Előrejelzések szerint 2050-re a várható élettartam elérheti a 77 évet (1950-ben ez 48 volt!). A demográfiai változások hatalmas átrendeződést fognak létrehozni az országok jólléti, nyugdíj, egészségügyi és szociális rendszereiben. Az idősök száma minden más társadalmi csoporténál nagyobb mértékben növekszik, és az életkor előrehaladtával növekszik a gondozásra szorulás valószínűsége. Éppen ezért döntő fontosságú, hogy hogyan alakulnak a szociális szolgáltatások, ellátórendszerek a következő években, évtizedekben és hogyan veszik fel a harcot az egyes országok a fenti problémákkal.

A Dél – Alföldi régió az ország egyik legelmaradottabb, leghátrányosabb régiói közé sorolható, ahol több mint 20 % fölötti a 65 évnél idősebbek aránya és a fent említett

problémák halmozottan fordulnak elő. A nagyarányú munkanélküliség következményeként a tanácstalanság, a bizonytalanság, az elmagányosodás több formájával is találkozhatunk. Ezek felett nem szabad átsiklani, akármilyen rohanó világban élünk. A fent említett problémák kezelésébe legalább annyit kellene befektetni, mint a gazdaságba. Természetesen ezek a befektetések nem látványosak, de akkor tud a gazdaság is fejlődni, ha egészséges személyiségű, munkaképes generáció nő fel.

Soha nem készültem szociális pályára, pedagógusként kezdtem, de a sors, néhány jó szándékú ember és a véletlen vezetett erre a területre. Döntésemet nem bántam meg, hiszen 17 éve vagyok a pályán, naponta újabb és újabb kihívásokkal kell szembe néznie, és azonnali döntéseket hoznom. Ebben nem lehet rutint szerezni, hiszen a döntések más és más helyzetekben történnek. Szerencsésnek tartom magam, mert a szakmámat hivatásnak tekinthetem, és azért is, mert saját városomban, ahol felnőttem, tehetek valamit az itt élő emberekért. Ha valaki megkérdezné, mit tanultam ebben a szakmában, azt válaszolnám, hogy mindenek előtt: az alázatot. Igyekszem úgy dolgozni, hogy előttem mindenki tiszta lappal indul, és a bizalom nagyon fontos. Természetesen a tudásomat a mellettem álló emberek, vezetőim, munkatársak és családom támogatásával tudtam és tudom bővíteni. Vannak még terveim a jövőre nézve, amit még szeretnék ebben az intézményben megvalósítani.

II. VEZETŐI KONCEPCIÓ

Az értékrendem alapja, hogy minden ember egyedi, ami azt is jelenti, hogy minden embernek más jelent kihívást. Amíg valakinek az önmegvalósítás jelenti a problémát, addig másnak az a küzdelme, hogy holnap mit ad enni a gyermekeinek. A hitvallásomat 17 év alatt próbáltam az intézmény értékrendjévé tenni. Az Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ értékrendje elsősorban a méltóság megtartása, a szeretet, a tisztelet, az emberséges bánásmód, a tolerancia, igazságosság, emberek felé való nyitottság, az empátia, és ami mindenekelőtt fontos a mások elfogadása. Az értékek megtartására és megtartatására törekszem. A legfontosabb minden előtt az **ember**.

Az intézmény vezetését 2003 óta látom el. Fontosnak tartom, hogy fejlődni mindig lehet és kell. Elsősorban olyan vezető szeretnék lenni, maradni, aki kitartóan dolgozik azért, hogy intézményében az eddiginél is jobb és színvonalasabb szolgáltatásokat tudjunk nyújtani az igénybevevők meglegedésére. Hiszem, hogy a szavak és tettek hatással vannak a körülöttünk lévőkre. A hitelesség a másik, ami egy vezetőt jó vezetővé tesz, ha önmagát adja és hitelesen kommunikál, akkor lehet rá felnézni és tisztelni. Igyekszem kollégáim előtt ebben élen járni. Ahogy a megfelelő kommunikációban is. Egyértelmű szavakkal, testbeszéddel képviselni a számomra fontos értékeket. Lényegesnek tartom, hogy én is mintát mutassak. Minden esetben mintát adok a munkához való hozzáálláshoz, az emberek ellátottak iránti tiszteletadáshoz. Fontosnak tartom a vezetői szerepben, hogy meghallgassam a kritikákat. Igyekszem a jövőben is nem falakat húzni magam köré, hanem meghallani a kritikákat és tanulni belőle. Mindig szánni időt a kollégák meghallgatására, visszajelzésekre. A vezetésemet demokratikusnak mondanám, ami nem minden esetben előny. Én mindig elfogadom, ha netán rossz döntést hoztam, tanulok a hibáimból és korrigálok. Olyan intézményt szeretek és szeretnék továbbra is vezetni, ahová szívesen jönnek a kollégák dolgozni, és mindig mosolyognak. Én pedig büszke lehetek rájuk. Ahogy eddig is...

Tisztában vagyok vele, hogy az ellátottak egyre idősebbek, egyre több egészségi problémával küzdenek, egyre több a magányos ember és egyre keményebb fizikai erőfeszítést igényel az ellátásuk, mint a korábbi években. A gyerekek és szülők egyre lazább értékek és erkölcsök között élnek, nagyon nehéz a család segítő szándéka és együttműködése nélkül eredményeket elérni. Sőt, egyre kisebb sikerélményeknek kell örülnünk már. De ennek ellenére nekünk továbbra is az a feladatunk, hogy legjobb szakmai tudásunk és emberséges hozzáállásunk szerint végezzük a dolgunkat. A bölcsődében a gyermekeknél, hatalmas fejlődést tudunk

elérni, hiszen az 1-3 év a legbefogadóbb időszak. Ott változatos és örömteli sikereket tudnak elérni a kisgyermekgondozók, nem úgy, mint az idősellátásnál.

Az időseknél annak is örülünk, ha szinten tudjuk tartani az állapotot. Ezért van az, hogy talán az idősellátásban vannak a szociális munka egyik legnagyobb veszélyének, a kiégésnek kitéve a dolgozóink.. Oda kell figyelni minden apró jelre és tenni kell annak érdekében, hogy fel tudjanak tölteni. A csapatépítő délutánokkal, bográcsozásokkal, és természetesen ilyenkor a szabadság kiadásával is ezt a célt igyekszem szolgálni.

1. A Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ működése, alaptevékenységei, ellátási formák

Az intézmény működését A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. és a Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. és eljárási, végrehajtási rendeletei, valamint azok módosításai szabályozzák. Tótkomlós Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 2002-ben hozta létre a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központot, melynek feladata, hogy szolgáltatásai révén segítse a településen élő idős embereket, egészségügyi és szociális helyzetük miatt rászorulókat a mindennapi életvitelük fenntartásában, egészségi állapotuk javításában, szükség esetén otthont nyújtó ellátás biztosításában. Az intézmény kiemelt szerepet játszik a város szociális, gyermekjóléti feladatainak ellátásában, mert működésével meg kell valósítania az Alapító Okiratban meghatározott tevékenységi körök összehangolását és irányítását. Feladata a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások és szakosított ellátás, valamint a személyes gondoskodás körébe tartozó gyermekjóléti alapellátások komplex módon történő megszervezése, az ellátórendszer összehangolása.

A Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ ellátási területe: Tótkomlós város közigazgatási területe. Az Idősek Otthona esetében Békés Megye és Csongrád-Csanád megye közigazgatási területe.

Ellátási formák – az intézmény alaptevékenységei

Szociális alapszolgáltatások:

- Tanyagondnoki szolgáltatás
- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Nappali ellátás - Idősek klubja

Személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított szociális ellátás:

- Ápolást gondozást nyújtó intézményi ellátás - Idősek otthona

Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- Bölcsőde

Egészségügyi alapellátás:

- Védőnői szolgálat
- Iskola- és ifjúság-egészségügyi ellátás

Tanyagondnoki szolgáltatás

A szolgáltatás célja a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek kielégítésének segítése. Az intézményben a szolgáltatást egy fő teljes munkaidőben foglalkoztatott szakképzett tanyagondnok foglalkoztatásával biztosítja. A feladatot egy Volkswagen Caddy 7 személyes gépjármű segíti, mely az idei évben lesz 15 éves. Nagyon sok kilométert tett már bele a tanyagondnok, éppen ezért évek óta egyre többet kell fordítani a karbantartására. Nagyon időszerű lenne a lecserélése. Minden évben pályázni lehet a tanya program keretében szolgálati gépjárműre azoknak a településeknek, amelyek lakónépessége 5000 fő alatt van. Már közel állunk ehhez a számhoz, de sajnos az utóbbi években ezért maradunk le róla. A szolgáltatással célunk, hogy mind több külterületi lakost „elérjünk”, megvédjünk az elmagányosodástól. Valamint a tanyán élő emberek, gyerekek szükségleteit a lehető legteljesebb módon kielégítsük. Az ellátás igénybevétele térítésmentes. A tanyagondnok, ill. a szolgáltatás részletes feladatait a szakmai program és a munkaköri leírása tartalmazza illetve a tanyagondnoki szolgáltatásról szóló helyi rendelet szabályozza. A tavaszi veszélyhelyzet elrendelése után a tanyagondnok is szigorúan betartotta a higiénés előírásokat. Az autót többször fertőtlenítette a nap folyamán.

Étkeztetés

A szolgáltatás keretében azoknak a rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak, illetve eltartottaiknak tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Az ellátottak nagy része időskorú. Az ételt helyben fogyasztással, kiszállítással vagy elvitellel biztosítjuk. Az ellátásért térítési díjat kell fizetni, Átlagosan 80 fő veszi igénybe a szociális étkeztetést, teljes igénybe vevői létszám 98 fő. A jogosultsági feltételeket és a szolgáltatásért fizetendő térítési díjakat az önkormányzat

rendelete részletesen szabályozza. A veszélyhelyzet alatt a helyben étkezőknek kiszállítottuk az ebédet. A feladatot egy fő szociális gondozó látja el.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani.

A) Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

B) Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- és az A) pont szerinti feladatokat.

Az utóbbi időben a szolgáltatás több változáson ment át. Ahogy a jogalkotói szándék is évek óta. Miszerint az idősgondozásban célként kell megjelölni, hogy az idős embert minél tovább igyekezzünk otthonában ellátni és ott megadni minden segítséget. A szolgáltatást hat főállású szakképzett gondozó látja el, és egy közfoglalkoztatott személy bevonására is lehetőség adódott. Az ellátottak száma 60 fő. A szolgáltatásra vonatkozó bővülő igényt mutatja, hogy állandó várólista van. A veszélyhelyzet fennállása alatt is odaadón, de körültekintőbben végezték tevékenységüket a gondozónők. Nagyobb figyelmet fordítva a higiénés szabályokra. Az ellátás 2020.04.01-től ebben a helyzetben térítésmentes. A feladatot 6 szociális gondozó látja el.

Nappali ellátás – Idősek klubja

A saját otthonukban élők részére biztosít napközbeni tartózkodásra, étkezésre, tisztálkodásra lehetőséget. Nemcsak idősek igényelhetik, kibővült az ellátási kör fogyatékkal élőkkel,

szenvedélybetegekkel, pszichiátriai betegekkel, akik fekvőbeteg gyógyintézeti kezelést nem igényelnek. A nappali ellátás főbb funkciói:

- közösségi kapcsolatok kialakítása,
- elmagányosodás, izoláció elkerülésében segít,
- a szellemi és esetleg fizikai aktivitás szinten tartása,
- hasznosságtudat megőrzése,
- nappali felügyelet.

A 2003-ben költözött a Pósa utca 2. szám alá, egy felújított épületbe a szolgáltatás. Elmondhatom, hogy kialakult egy tevékeny „mag” idősökből, akik rendszeresen és lelkesen veszik igénybe ezt a szolgáltatást. Az utóbbi években sok új taggal bővült a klub. Ehhez pedig minden igényt kielégítő, a szükséges személyi és tárgyi feltételekkel ellátott, korszerűen berendezett épület áll rendelkezésre, melyet egy pályázati keretből sikerült fejleszteni. Jelenleg is egy energetikai pályázat előkészítése folyik. Közös programokat szerveznek, hasznosan igyekeznek eltölteni az időt, és mindig lelkesen vesznek részt az intézmény rendezvényein. A járványhelyzet itt is közbeszólt, sok programot le kellett mondani. Az ellátottak sajnos személyesen nem járhattak be a klubba, de az alapvető szolgáltatásokat nekik is ugyanúgy nyújtottuk. Aki étkezést is igényelt, annak térítésmentesen kiszállítottuk. A nappali ellátást jelenleg 29 fő veszi igénybe térítésmentesen.

Ápolást – gondozást nyújtó intézményi ellátás – Idősek otthona

Az otthon 1993-ban nyitotta meg kapuit a Széchenyi utcai épületben. Jelenleg 20 fő önmaga ellátására már nem, vagy csak részben képes idős ember teljes körű ellátásáról gondoskodunk, az ellátásra várakozók száma pedig 17 fő. Az intézmény épülete korszerűtlen, a mai elvárásoknak és követelményeknek nem felel meg teljesen. Részben akadálymentesített, azonban a törvényi előírásoknak és az idős ellátottak elvárásainak csak részben megfelelő. A szükséges berendezési tárgyakkal rendelkezünk. A tárgyi feltételek folyamatosan bővülnek. Ez az épület is az energetikai pályázati támogatásban részesült, azonban a korszerűbb fűtés, szigetelés, és a nyílászárók cseréje még várat magára.

Nagyon családias és összetartó közösséget igyekszünk építeni. A hozzátartozókkal is jó a kapcsolatunk, sokan viszik a környező településekre az otthon jó hírét. Egy ilyen kis létszámú otthonban a személyre szabott gondozás könnyebben megvalósítható, és több időt tudunk szánni a lelki gondozásra is.

Az idősök otthonában elsősorban azoknak a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek a gondozását, ápolását végzik, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel. Ellátottjaink önmaguk ellátásáról már nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek gondoskodni, és napi gondozási szükségletük alapján teljes körű ellátásra szorúlnak. A szociális törvény által megfogalmazott komplex gondozás (lakhatás, étkezés, egészségügyi ellátás, pszichés gondozás, foglalkoztatás, személyi higiéné biztosítása) a fő cél, és ez egyben meghatározza a feladatokat is. Az ellátásért térítési díjat kell fizetni, melyet minden évben Tótkomlós Város Önkormányzatának Képviselő-testülete rendeletben szabályoz.

Gondozóink rendelkeznek a megfelelő szakképesítésekkel. A továbbképzések is folyamatosak. A mentálhigiénés kolléganő igyekszik összefogni az idősöket, minél többféle tevékenységbe bevonni őket. Ez igen nagy kihívást jelent, egyre nehezebb feladat, mert egyre idősebbek és nagyobb gondozási szükséglettel érkeznek hozzánk az ellátottak, többféle betegségben szenvednek egyszerre. Folyamatosan érezzük, hogy lakóinkat egyre nehezebb bevonni bármilyen közösségi vagy szabadidős programba. Egyre kevesebb lesz azok száma, akik bekapcsolódnak a foglalkozásokba és szívesen töltik együtt, közösségben az időt. Terveink között szerepel, hogy valamilyen módon felkeltsük a passzív, de még „hadra fogható” idősök érdeklődését és többféle tevékenységbe bevonjuk őket.

Az otthon követi azt az általános hospice szemléletet, mely szerint a haldokló betegek szeretetteljes testi-lelki gondozása - hogy életük záró szakaszát lehetőleg fájdalommentesen, szellemi és lelki erejük birtokában, megfelelő környezetben élhessék – követelmény szintre emeltem. Ennek része az is, hogy a halálba vezető úton, ne maradjanak egyedül, mindig legyen mellettük valaki.

Nagy hangsúlyt fektetnek az idősök otthonában arra, hogy a hozzátartozókkal továbbra is szoros kapcsolatot ápoljon az otthon minden dolgozója. Tiszteletben tartjuk a lakók és családtagjaik egymás közötti viszonyát, minden igyekezetünkkel azon vagyunk, hogy ezeket ápolják, ne szakadjanak el idős hozzátartozójuktól a családtagok. Támogatom, ha a család hazaviszi hozzátartozóját szabadságra, vagy akár egy ebédre is az otthonból. Ez a cél most különösen nagy kihívást jelent a számunkra. A veszélyhelyzet kihirdetésével látogatási és kijárási tilalom lépett életbe, ami nagyon megviseli az itt élő idős embereket. Még nagyobb gondot kellett, kell fordítanunk a lehetőségek szerint arra, hogy egyéb módokon, a modern technika vívmányait igénybe véve, de kapcsolatban maradhassanak a családjukkal. Erre miniszteri utasítás is kötelezi az intézményeket.

Gyermekjóléti szolgáltatás, gyermekek napközbeni ellátása - Bölcsőde

A bölcsőde 3 év alatti gyermekek nappali nevelését- gondozását látja el intézményes formában.

Az intézmény 40 engedélyezett férőhellyel, 4 kialakított gyermekcsoporttal működik. A szakképzettség a dolgozók között 100%-os. Az épületet lassan 6 éve újították fel, a mai kornak és elvárásnak megfelelően.

A bölcsőde szakmai feladatait a Bölcsődei Nevelés-gondozás Országos Alapprogramja határozza meg.

Jelenleg a Bölcsődében gondozottak száma: 29 gyermek.

Korszerű saját konyhával rendelkezik, melyben a diétás étkeztetés is biztosítva van. Az étkeztetés nagyon szigorú szabályait betartva tudja biztosítani a gyermekek étkeztetését, mert a táplálkozás-egészségügyi előírások sok változást hoztak. Lényege, hogy cukor, só, szénhidrátcsökkentett ételt egyenek a kisgyermekek. A kötelező étkeztetési programmal való adminisztrálás biztosított.

Ez az év a bölcsődében is nagyon sok változást hozott. Többek között a rendkívüli szünet elrendelésével, de közben az étkeztetés és az ügyelet biztosításával mint új kihívásokkal kellett megküzdenünk. Ez a járványhelyzetre tekintettel bevezetett új rendszer szigorú szabályok betartásával, problémamentesen működött és működik a „második hullámban” is. A bölcsődében intézményvezetőként gyakorlom a munkáltatói jogkört, a szakmai vezetés a bölcsődevezető feladata.

Egészségügyi alapellátás: Védőnői szolgálat, Iskola- és ifjúság-egészségügyi ellátás

A területi védőnői ellátás a kötelező egészségügyi alapellátás körébe tartozik. A szolgálat három védőnői körzettel rendelkezik, azt három védőnő látja el. A védőnői feladat magában foglalja a nővédelmi feladatokat is, ami pedig a családtervezéssel kapcsolatos tanácsadást, gondozást, szűrővizsgálatok szervezésében való részvételt, a gyermekágyas időszakban való segítségnyújtást is jelenti. Munkájukhoz tartozik a méhnyak szűrés is.

Az iskola-egészségügyi feladatokat, mint a kötelező szűréseket, egy gyermekorvos irányításával látják el a védőnők. Sajnos a gyermekvállalási kedv csökken, így a születések száma is csökken a településünkön, pedig már nemcsak kormányzati szinten támogatják a gyermekes családokat, hanem helyi szinten is az újszülöttek támogatással.

A Védőnői Szolgálatnál az intézményvezető feladata a munkáltatói jogkör gyakorlása, a tárgyi feltételek biztosítása. A szakmai felügyeletet a Járási Népegészségügyi Intézetének vezető védőnője látja el.

Vezetésre vonatkozó célok, feladatok, működési elvek, fejlesztési elképzelések

Ma a szociális ellátások folyamatos átalakuláson és fejlődésen mennek keresztül. Ebben az állandóan és rohamosan fejlődő, változó világban megváltoztak az értékek, igények, szemléletváltás történt. Más és más szükségletek merülnek fel, mint akár 50 évvel ezelőtt. Így a szociális ellátásoknak és szolgáltatásoknak a mai szükségletekhez kell igazodniuk. Céljaim az elmúlt évekhez képest nem változtak. Továbbra is célom megvalósítani törvényes keretek között az intézmény szolgáltatásain keresztül a településen élő, szociális helyzetük miatt rászoruló emberek ellátását és hogy a különböző szolgáltatásokkal teremtsük meg napi működésünk során azt a minőségi szakmai munkát, amellyel mind az ellátottak, mind az intézmény dolgozói, mind pedig a fenntartó azonosulni tudnak. Felgyorsult világunkban, aki nem alkalmazkodik, az lemarad, elrohannak mellette a lehetőségek. Lényegesnek tartom, hogy egy olyan intézményként működjünk, mely sikeresen generál, irányít, segít olyan együttműködéseket, projekteket, melyek révén a településen élők valóban hatékony segítséget kapnak kialakult élethelyzeteik kezeléséhez. Célom továbbra is megteremteni lehetőség szerint az esélyegyenlőséget, és a meglévő értékek mentén megújulni. Együttműködni a partnerekkel, partnerintézményekkel, civil szervezetekkel, ami eddig is működött, de mindig vannak új partnerek, akik újabb és újabb lehetőséget kínálnak intézményünk számára. A célok eléréséhez kiemelt feladatommak tartom, hogy a fenntartó által meghatározott feladatokat teljesítsem és ehhez együttműködő támogatását, segítségét megkapjam. Fontos, hogy a célok eléréséhez továbbiakban is eredményes csapatmunkát végezzek a munkatársakkal, a demokratikus vezetési elvek megtartása mellett. A jogszabályi változásokat ezután is kövessem, és alkalmazzam.

Alapvetőnek tartom, hogy valamennyi szolgáltatásban kialakítsuk, illetve továbbvigyük az ellátott-központú és szolgáltatói szemléletet, melynek lényege, hogy az intézmény van az ellátottért, nem pedig fordítva. A személyes gondoskodás ne degradálódjon a napi rutin szintjére, ami által az ellátott csak a minimális gondoskodást kapja meg. Ehhez elengedhetetlen, hogy minden munkavállalónál megtaláljuk és megerősítsük azt a belső motivációt, mely biztosítja, hogy hatékonyan végezhesse munkáját és emellett kreativitását is kamatoztathassa munkája során. Ezzel elérhető, hogy a szolgáltatásokban dolgozók szakmai

önértékelésén, pozitív hozzáállásán is javíthassunk. Az intézményben dolgozók között jó az összhang, az együttműködés. A kollégák emberségesek, empatikusak egymással is és az ellátottakkal is. A veszélyhelyzet alatt helytálltak és erőn felül teljesítettek, ebben a helyzetben is az ellátottak, kliensek érdekeit szem előtt tartva odaadóan végezték a munkájukat a megváltozott körülmények ellenére is.

Főbb működési elveim továbbra is a jó példákkal való eljárás, a maximális diszkréció, az ellátottak jogainak, érdekeinek védelme, az esélyegyenlőség biztosítása, a nyitottság, alkalmazkodás, őszinteség, az idősök és egyáltalán az emberek tisztelete, szeretete, a sikeres és hatékony együttműködés, a másság, az egyediség tisztelete, a türelem és a jövőbe vetett hit, tolerancia, empátia, a segítő szándék.

Fejlesztési elképzelések az idősök otthona bővítése és felújítása sok éve itt lebeg a fejünk felett. Igény mindenképpen lenne rá, nem tudom, hogy a jogalkotók is így látják-e és az előregedő társadalmakra gondolva támogatják-e majd az erre irányuló törekvéseket országszerte. A nagy létszámú intézmények felszámolása már ezen irány felé mutat. De a fenntartó önkormányzatok önerőből képtelenek lennének még a bővítésekre is, nemhogy új intézmények kialakítására. Ez csak állami segítséggel valósulhatna meg. Figyeljük a kiírt pályázatokat, egyeztetünk a fenntartóval, civil szervezetekkel.

A különböző szolgáltatások informatikai fejlesztései továbbra is elkerülhetetlenek. Annyira gyorsan változik az infokommunikáció világa, hogy ez már maga is folyamatos fejlődést igényel. A bentlakásos intézményben szükséges lesz a gondozók munkáját megkönnyítendő szoftver beállítására, mellyel csökkenne, egyszerűsödne a kötelező adminisztráció. Az egyre súlyosabb állapotú és egyre több fizikai erőfelfejtést igénylő gondozottak ellátásához nélkülözhetetlen lesz előbb-utóbb olyan korszerű emelőberendezések beszerzése, melyek mentesítenék a gondozókat, a fizikai terheléstől. Továbbá egyre több az időskorú demens személy, mind a bentlakásos intézményben mind a nappali ellátásban. Ahhoz, hogy szakszerű ellátásban részesíthessük ezeket az idősöket, dolgozóinknak ilyen jellegű szakképzettséget kellene szerezniük. Terveim közé tartozik, hogy mindkét helyen egy-egy dolgozó szakirányú képzettséget szerezzen.

Elképzeléseim közé tartozik, hogy a család és gyermekjóléti szolgálat újra a Szociális Szolgáltató feladatai közé tartozzon. A helyi szükségletek kielégítésére sokkal hatékonyabb tud lenni egy helyi döntéshozó szerv, mint egy kistérségi társulás keretein belül. A társulás a településnek nem tud többlétszolgáltatást nyújtani. Ezek a szociális alapszolgáltatások a szociális problémák kiküszöbölésére és a szociális biztonság megteremtésére szolgálnak.

Minden településnek megvannak a saját csak rá jellemző szociális problémái és a már kialakított szociálpolitikája. Ez így van Tótkomlóson is.

A kollégáimat nézve, véleményem szerint a kevés fizetésen kívül a veszélyt az jelent*i*, hogy az ember belefárad a problémákba és a kilátástalanságba, az állandó küzdelmekbe és az ellátottak reménytelen helyzetébe. Folyamatosak a veszteségek, a gyász feldolgozása, és sajnos a kiégés is jelen van a dolgozóknál. Igyekszem felismerni a jeleket, odafigyelni, elismerést, megerősítést és tanácsokat adni. Ha kell munkakört cserélni. Egy-egy tippet adni a feltöltődéshez és az újrakezdéshez. Ha a helyzetet egy autóhoz akarom hasonlítani, akkor azt tudom mondani, ha túlpörgetjük a motort, az elfárad, elkopik, károsodik és kiég. Így van ezzel az ember is. Oda kell figyelniünk magunkra és egymásra, mert nem lesz, aki ezt a munkát folytassa. Tervezem, a későbbiek során sokkal több stresszkezelési és kiégés elleni tréninget hozni a kiégés megelőzéséhez.

2. Kapcsolatok más intézményekkel

Ahogy az elmúlt években, úgy ezután is igyekszünk fenntartani a jó kapcsolatot a régi partnereinkkel, helyi és kistérségi intézményekkel, civil szervezetekkel. Elsősorban a fenntartóval, oktatási, kulturális intézményekkel, vidéki, szomszédos szociális szolgáltatókkal, járási gyámhivatallal, háziiorvosi szolgálattal, adományozókkal.

A fenntartónak alapot kell, hogy biztosítson arra, hogy a kiemelt célokhoz szükséges forrásfejlesztési (minőségjavítás, eszközbeszerzés, tárgyi- és személyi fejlesztések, működési feltételek) pályázatokon eredményesen vehessünk részt és valósíthassuk meg azokat, ezzel is segítve alapvető céljaink elérését.

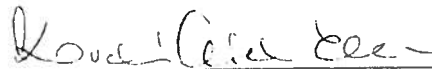
IV. Záró gondolatok

Továbbra is és egyre inkább úgy gondolom és érzem, hogy ma egy vezetőnek nem csupán vezetnie kell az intézményt. Ma csak úgy lehetek jó vezető, ha egy menedzser szemléletű is vagyok. Ma a pénz és verseny világában könnyen eltáposhatják az embert. A szakmai tudás mellett jogi, közgazdasági, informatikai, pénzügyi ismeretekkel is rendelkezniünk kell, amire igazából az egyetem nem készített fel. Ha semmit nem, de egyet biztos sikerült megváltoztatnom ebben az intézményben, a szemléletet és az értékrendet: Csak tiszta szívvel és lélekkel, csak őszintén lehet emberekről gondoskodni, vagyis embernek kell maradni, minden helyzetben.

Tudni kell kezelni a szenvedéseket, betegségeket körülöttünk, és mosollyal erőt adni, biztatni az elesetteket. Ha egyszer arra kerül a sor, hogy abba kell hagyni ezt a munkát, az utánam lévő kollégáknak csak azt tudom mondani, hogy akkor kezdjen bele, ha van elég lelki ereje, akarata ahhoz, hogy ezt a munkát tiszta-szívvvel, örömmel, és fáradhatatlanul tudja végezni. Ez nem egy 8 órás munka, hanem késő délután, hétvégén és ünnepnapon is szükség van rá. Ez egy szolgálat, mely túlterjed a munkaidő határain. A legfontosabb, hogy az ember el tudjon számolni magával és tetteivel. Ez a munka az én „életelemem.”

Sikeres pályázatom esetén szeretném, hogy még sokáig működőképes legyen az intézmény, és be tudja tölteni alapvető funkcióját, folytathatóak legyenek a megkezdett folyamatok; ezen túl azonban arra is vágyom, hogy a szociális ellátáshoz, mint fogalomhoz, mind ellátotti, mind dolgozói oldalon egy pozitívabb kép kötődjön. Hiszem, hogy ez lehetséges, erre vagyok elhívva.

Tótkomlós, 2020, 11. 25.



Kovácsné Csiszár Klára

NYILATKOZAT

Alulírott Kovácsné Csiszár Klára

, mint pályázó ezúton nyilatkozom arról,
hogy a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ magasabb intézményvezetői álláshelyére
megírt pályázati anyagomban foglalt személyes adataimnak a pályázati eljárással összefüggő
kezeléséhez hozzájárulok.

Tótkomlós, 2020. 11.25.

.....
Kovácsné Csiszár Klára
pályázó

NYILATKOZAT

Alulírott Kovácsné Csiszár Klára

, mint pályázó ezúton nyilatkozom arról,
hogy a pályázat elnyerése esetén vagyonnyilatkozat-tételi kötelezettségemnek eleget teszek.

Tótkomlós, 2020. 11.25.

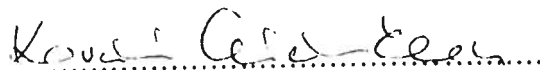
.....
Kovácsné Csiszár Klára
pályázó

NYILATKOZAT

Alulírott Kovácsné Csiszár Klára

mint pályázó ezúton nyilatkozom arról,
hogy a pályázati elbírálásra vonatkozó előterjesztést a Képviselő-testület nyilvános vagy zárt
ülésein tárgyalja.

Tótkomlós, 2020. 11.25.



Kovácsné Csiszár Klára
pályázó

NYILATKOZAT

Alulírott Kovácsné Csiszár Klára

ezúton nyilatkozom arról, hogy a
pályázati elbírálásban részt vevők a teljes pályázati anyagomba betekinhetnek.

Tótkomlós, 2020. 11.25.



Kovácsné Csiszár Klára
pályázó

NYILATKOZAT

Kovácsné Csiszár Klára , mint pályázó ezúton nyilatkozom arról, hogy nem állok cselekvőképesseget érintő gondnokság alatt.

Tótkomlós, 2020. 11. 25.

.....
Kovácsné Csiszár Klára
pályázó

Kovácsné Csiszár Klára mint pályázó ezúton nyilatkozom arról, a Kjt. 41-43/D. §-ban foglaltak szerint összeterhetlenség nem áll fenn.

Tótkomlós, 2020. 11. 25.

.....
Kovácsné Csiszár Klára
pályázó

SZAKMAI ÖNÉLETRAJZ

Személyes adatok:

Név: Kovácsné Csiszár Klára

Születési dátum:

a

Lakcím:

Telefonszám:

E-mail:

Munkahelyi cím: Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ

Munkahelyi telefon: 68/461-004

E-mail: csaladsegito@mail.totkomlos.hu

Iskolai végzettség:

2010-2012 Okleveles szociális munkás – mesterképzés ELTE Társadalomtudományi Kar,
Budapest

2009 Szociális szakvizsga idősek szociális ellátásából - Szegedi Tudományegyetem

2004 – 2008: Általános szociális munkás – Szegedi Tudományegyetem Egészségtudományi
és Szociális Képzési Kar,

1989 – 1991 Óvodapedagógus – Brunszvik Teréz Óvóképző Főiskola, Szarvas

1984 – 1988 Rózsa Ferenc Gimnázium Békéscsaba

Szakmai tapasztalat:

2000-2003 Tótkomlói Diófa utcai óvoda –óvónő

2003-2004 Békéssámsoni Községi Óvoda – óvónő

2010-ben Partner Regionális Felnőttképző Központ
Békéscsaba -házi-gondozói tanfolyamon oktatói tevékenység

2008- 2010 ORSZI Dél-alföldi Regionális Kirendeltsége Szeged - szociális szakértői
tevékenység

2004-

2004. március 1-től: Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ, 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2.
- intézményvezető

Egyéb: Felhasználói szintű MS Office használata

Aláírással igazolom, hogy a szakmai önéletrajzban szereplő adatok a valóságnak
megfelelnek.

Kelt: Tótkomlós, 2020.11.25

.....
aláírás

Sorszám: ELTE-TÁTK-0171/2012
Intézményi azonosító: FI80798

OKLEVÉL

Ezt az oklevelet

Kovácsné Csiszár Klára

számára állítottuk ki,

aki

Eötvös Loránd Tudományegyetem

szociális munka mesterképzési szakon


tanulmányi kötelezettségeinek eleget tett. A szak képzési ideje 4 félév.

A záróvizsga-bizottság 2012. év június hónap 19. napján kelt határozata alapján nevezett
mesterfokozatot és

okleveles szociális munkás

szakképzettséget szerzett, oklevelének minősítése *kitűnő*.

Kelt: Budapest, 2012. év június hónap 19. napján


a záróvizsga-bizottság elnöke




rektor



Szám: **3271.1**
10/2009

Oklevél

Ezt az oklevelet **Kovácsné Csiszár Klára**.....részére
állítottuk ki, aki(városban, községben)
.....napján született, anyja neve:

A fent nevezett **2009.** év **április** hónap **08.** napján a **z Idősek**
szociális ellátása.....témacsoportból a
SZTE ETSZK.....szakvizsgabizottsága előtt
.....**jól megfelelt**.....
eredményrel szociális szakvizsgát tett.

A jelen oklevél a fent nevezettet szakvizsgázott **szociális munkás**
.....cím használatára jogosítja.

Kelt: **SZEGED**.....**2009.** év **április**.....hónap **08.**napján.



[Handwritten signature]
a szakvizsgabizottság elnöke

[Handwritten signature]
a vizsgáztató intézmény vezetője